PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 01 | Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Fecha: 30/03/2012	**Acta No: 235**	**Hora Inicio: 11:00 am**	**Hora Fin: 12:00 pm**
Tema: Respuesta suministro información autodiagnóstico servicio al ciudadano primer trimestre vigencia 2023.			
Responsable: Mónica Botero		**Elaborado por: Juan David Villamil Ocampo**	
Proceso / Subproceso / Actividad: Gestión Privada			
Lugar: Oficinas Secretaría Privada			

AGENDA		
	1.	**Respuesta suministro información autodiagnóstico**
	2.	
	3.	
	4.	
	5.	
	6.	
	7.	
	8.	
	9.	
	10.	
	11.	
	12.	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 11:00 am se reúnen en las oficinas de la secretaria privada el funcionario Fabian Valderrama y los contratistas Edwin Loaiza, Juan Antonio Mejía, Lizandra Quiroga, Yormen Molina y Juan David Villamil con el fin de dar respuesta y suministrar la información para el autodiagnóstico servicio al ciudadano primer trimestre vigencia 2023.

Se procede a revisar la actividad de gestión de la categoría caracterización de público y medición de percepción, donde se explica que “La caracterización más actualizada corresponde al plan de caracterización de rendición de cuentas año 2022, con el fin de identificar las necesidades y expectativas de los ciudadanos concerniente a la información y diálogo, con el propósito de priorizar los contenidos informativos según los grupos poblacionales en los diferentes espacios de participación ciudadana particularmente en el proceso de Rendición de Cuentas.”

Se continúa colocando el puntaje 80% debido a que se debe realizar la actualización y ampliación de la misma.

Fecha: 30/03/2012	Acta No: 235	Hora Inicio: 11:00 am	Hora Fin: 12:00 pm

Tema: Respuesta suministro información autodiagnóstico servicio al ciudadano primer trimestre vigencia 2023.

Para finalizar se coloca en las observaciones, donde se explica que la caracterización más actualizada corresponde al año 2022.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE (0 - 100)	OBSERVACIONES
Caracterización usuarios y medición de percepción	90.0	La caracterizacion mas actualizada corresponde al plan de caracterizacion de rendicon de cuentas año 2022, con el fin de identificar las necesidades y expectativas de los ciudadanos concerniente a la información y diálogo, con el propósito de priorizar los contenidos informativos según los grupos poblacionales en los diferentes espacios de participación ciudadana particularmente en el proceso de Rendición de Cuentas.	80	La caracterizaciòn màs actualizada corresponde al año 2022
		La entidad determina, recopila y analiza los datos sobre la percepción del cliente o usuario, con respecto a los productos o		

Con esto se da por terminada la reunión

PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Tema: RESPUESTA SOLICITUDES INFORMACION Fecha: 30/03/2023 Acta No: 235
Actividades propias al ciudadano PQRS

	NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Fabián Valderrama	Sec. Privada	funcionario	3204427091	fabianvalderrama71@gmail.com	
2	Edwin D. Loaiza	Sec. Privada	contratista	3206400555	—	Fdl.
3	Claudia X Londoño	S. Privada	Contratista	3122000973	—	
4	Juan Mateo Arias	Sec. Privada	contratista	3116101864	—	
5	Hugo Salazar	Privada	Contratista	3164744837	—	
6	Alejandro Cardona	S. P	Contratista	3206807725	—	
7	Carmen Melina	Recaudo	Contabilidad	3146696944	y.molina2010	
8	Juan D Villegas	S. Privada	Contratista	3137497608	—	
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						